

**Manuale d'uso per l'utilizzo delle
funzionalità di
acquisizione delle domande di indennità di
malattia e degenza ospedaliera per
lavoratori iscritti alla gestione separata**
(22 marzo 2021)

Indice dei contenuti

1	INTRODUZIONE	5
1.1	Definizioni ed Acronimi	5
2	ATTORI DEL PROCESSO	6
3	MODALITA' DI ACCESSO	6
3.1	Organizzazione delle maschere	6
4	DESCRIZIONE DEL PROCESSO	8
5	FUNZIONALITA' DEL SISTEMA	8
5.1	Home Page.....	10
5.2	Funzionalità.....	10
5.2.1	Informazioni	10
5.2.2	Manuale utente	10
5.2.3	Acquisizione domanda	11
5.2.4	Annullamento domande.....	20
5.2.5	Consultazione domande e pratiche.....	23

Indice delle figure

Figura 1: Modello grafico delle maschere	6
Figura 2: Menù funzionale.....	9
Figura 3: Home page	10
Figura 4: Dati anagrafici richiedente	11
Figura 5: Dati domicilio del richiedente	12
Figura 6: Altre informazioni di recapito	12
Figura 7: Dati domanda indennità di malattia.....	13
Figura 8: Dati domanda indennità di degenza ospedaliera	14
Figura 9: Dati lavorativi.....	15
Figura 10: Data iscrizione gestione separata.....	15
Figura 11: Dati del pagamento.....	16
Figura 12: Documentazione da allegare indennità di malattia	17
Figura 13: Documentazione da allegare indennità di degenza ospedaliera.....	17
Figura 14: Informativa privacy	18
Figura 15: Riepilogo	19
Figura 16: Domanda confermata	20
Figura 17: Lista domande da annullare.....	21
Figura 18: Dettaglio domande da annullare.....	22
Figura 19: Ricevuta annullamento domande	22
Figura 20: Ricerca domande e pratiche	23
Figura 21: Lista domande e pratiche.....	24
Figura 22: Dettaglio domanda/pratica	25

TABELLA DELLE VERSIONI

Versione	Data	Paragrafo	Descrizione delle modifiche apportate
1	01/03/2012	Tutti	Nascita del documento
2	28/09/2012	5.2.1.1 5.2.1.2 5.2.2.8	Aggiornamento schede informative e immagine per la modalità di invio della documentazione
3	24/01/2013	5.2.1.1 5.2.1.2	Inserito ulteriore numero telefonico del contact center nella sezione informazioni
4	03/05/2013	5.2.1.1 5.2.1.2 5.2.2.5 5.2.2.10 5.2.1.4.1 5.2.1.4.2	<ul style="list-style-type: none"> - Eliminato testo informative - Inserita data inizio e fine attività lavorativa - Sostituito modello SR06 con riepilogo - Eliminata sezione DATI CERTIFICATO MEDICO per domande di malattia; - Eliminata dichiarazione degenza ITALIA/ESTERO per domande di degenza ospedaliera
5	01/09/2013	<ul style="list-style-type: none"> - 5.2.1 informazioni - 5.2.2.3 Altre informazioni di recapito - 5.2.3 Annullamento domande - 5.2.4 Consultazione domande 	<ul style="list-style-type: none"> - Aggiunto tasto stampa su schede informative per aprire, salvare o stampare il file in formato pdf. - Reso obbligatorio l'indirizzo e-mail - Inserita la funzione di annullamento domande - Modificata consultazione lista domande
6	05/08/2014	- 5.2.2.5 Dati lavorativi	- Inserito recupero automatico data iscrizione gestione separata
7	14/11/2014	Tutti	- Modifica schermate
8	14/12/2016	Tutti	Revisione complessiva
9	11/07/2019	5.2.5 Consultazione domande e pratiche	Aggiornamento con nuova consultazione domande e pratiche
10	22/03/2021	INTRODUZIONE 5.2.3.6 Dichiarazioni e dati del pagamento 5.2.3.7 Documentazione da allegare	Integrate le credenziali di autenticazione Aggiornamento immagine Aggiornamento immagini

1 INTRODUZIONE

L' applicazione in esame consente, ai lavoratori iscritti alla gestione separata, di acquisire i dati delle domande di indennità di malattia e degenza ospedaliera collegandosi al sito Internet dell'Istituto (www.inps.it).

Infatti, tutti i cittadini aventi i requisiti necessari, potranno collegarsi a tale sito e, previa identificazione (impostazione delle credenziali di autenticazione, quali codice fiscale e PIN, SPID, CNS o CIE), potranno inserire tutti i dati necessari alla compilazione del modulo: tale attività, verrà facilitata mediante l'impostazione automatica di tutte le informazioni che è possibile reperire negli archivi informatici dell'Istituto.

L'Applicazione si inquadra nell'ambito dello "Sportello Virtuale per i Servizi di Informazione e Richiesta di Prestazioni", nato con la volontà di poter dare un supporto informatico al Cittadino nelle richieste di riconoscimento di sussidi a sostegno del reddito familiare.

1.1 Definizioni ed Acronimi

Di seguito viene riportato l'elenco degli acronimi e delle sigle utilizzate nel documento: per ciascuno di essi, viene prospettata una breve descrizione.

Termine o Acronimo	Descrizione
CF	Codice Fiscale
INPS	Istituto Nazionale Previdenza Sociale
PIN	Personal Identification Number. Si tratta di un codice numerico che consente l'uso di dispositivi elettronici solo a chi ne è in possesso
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale
CNS	Carta Nazionale dei Servizi
CIE	Carta di Identità Elettronica
User/username	Nome Utente o identificatore utente
Bozza	Si riferisce ad una domanda di cui non è stata esplicitamente fornita la conferma da parte del richiedente. Essa non risulta ufficialmente presentata all'Istituto ed è priva di protocollo. Ha validità 3 giorni, trascorsi i quali verrà automaticamente cancellata dal sistema.

2 ATTORI DEL PROCESSO

1. **Richiedente:** è il soggetto, autenticato al Sistema, che inserisce i dati della domanda di cui risulta titolare.

3 MODALITA' DI ACCESSO

L'accesso alle funzioni avviene a partire dalla voce di menu "Domande di Indennità di Malattia e Degenza Ospedaliera" all'interno dello Sportello Virtuale del Cittadino, sportello attivabile mediante accesso alla sezione "Servizi on line – Al servizio del Cittadino" e successivamente alla voce "Invio domande di prestazioni a sostegno del reddito".

3.1 Organizzazione delle maschere

Le maschere dell'Applicazione hanno una struttura grafica ben definita, come mostrato nella figura che segue:

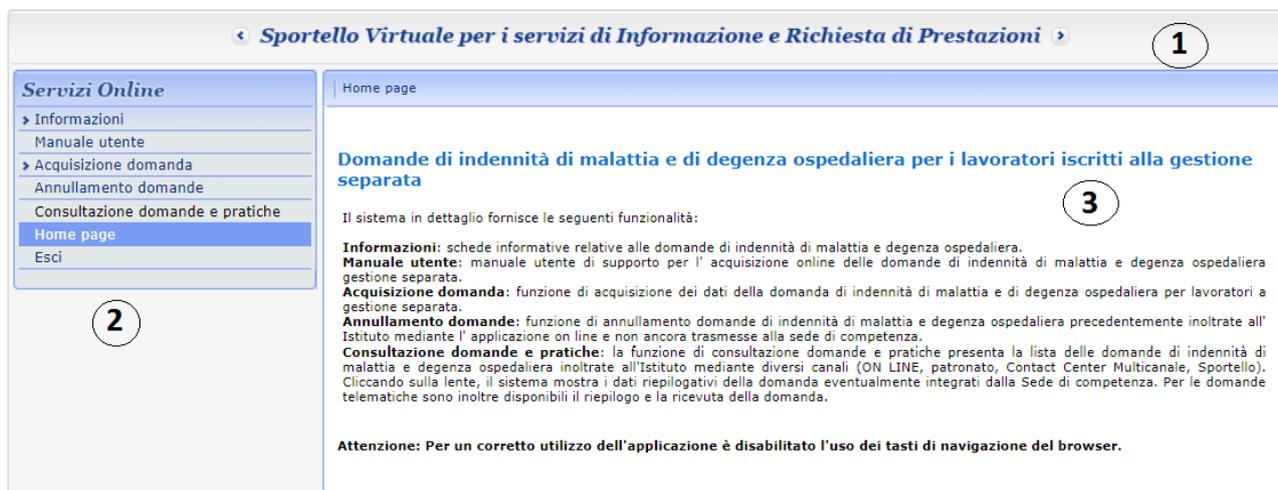


Figura 1: Modello grafico delle maschere

Essa è composta delle seguenti sezioni:

- 1) **Testata:** questa parte della pagina, fissa per tutte le pagine, è ereditata dal Sito INPS che ospita l'applicazione in esame
- 2) **Menu funzionale:** in essa viene mostrato l'elenco delle funzionalità disponibili, raggruppate per macrofunzionalità. Esso contiene i link di attivazione delle

funzionalità presenti sull' applicazione e dedicate alla lavorazione delle domande di indennità di malattia e degenza ospedaliera.

- 3) **Area Dati:** è la parte centrale della pagina, dedicata alla specifica funzionalità che l'utente ha selezionato. Nell'intestazione del riquadro, viene riportata sempre la dicitura della funzionalità sulla quale si sta lavorando.

4 DESCRIZIONE DEL PROCESSO

L'attività di compilazione della domanda di indennità di malattia e degenza ospedaliera verrà facilitata mediante l'impostazione automatica di tutte le informazioni che è possibile reperire negli archivi informatici dell' Istituto.

Essa è organizzata mediante la compilazione di diverse pagine, di seguito elencate e descritte successivamente negli appositi paragrafi interni al processo di acquisizione:

- Pagina dei dati anagrafici del richiedente;
- Pagina di acquisizione del recapito (se diverso dalla residenza);
- Pagina di acquisizione di altre informazioni di recapito;
- Pagina acquisizione dei dati propri della domanda di malattia o di degenza ospedaliera;
- Pagina di acquisizione dati lavorativi del richiedente;
- Pagina di acquisizione dichiarazioni e dei dati del pagamento;
- Pagina dei documenti da allegare;
- Pagina di Informativa della privacy;
- Pagina di riepilogo dei dati.

Il richiedente avrà la possibilità di acquisire la domanda in modo parziale, in tempi diversi, e di ufficializzarla in modo esplicito solo alla fine del processo.

Il sistema manterrà in memoria i dati di tale "bozza", in modo che al successivo ingresso alla funzionalità possa chiedere al cittadino se voglia o meno completarne i dati o ripartire da una nuova domanda.

In caso in cui il richiedente voglia recuperare la domanda in bozza, il sistema ricaricherà le pagine con i dati precedentemente acquisiti.

Si fa presente che la bozza sarà mantenuta dal sistema solo per 3 giorni.

5 FUNZIONALITA' DEL SISTEMA

Le funzionalità del sistema vengono attivate mediante il menù funzionale posto alla sinistra della maschera. Tale menù, costruito con struttura ad albero ha il seguente aspetto:



Figura 2: Menù funzionale

- **Informazioni**
Schede informative relative alle domande di indennità di malattia e degenza ospedaliera.
- **Manuale utente**
Manuale utente di supporto per l' acquisizione online delle domande di indennità di malattia e degenza ospedaliera gestione separata.
- **Acquisizione domanda → Indennità di malattia**
Funzione di acquisizione dei dati della domanda di indennità di malattia per lavoratori a gestione separata.
- **Acquisizione domanda → Indennità di degenza ospedaliera**
Funzione di acquisizione dei dati della domanda di indennità di degenza ospedaliera per lavoratori a gestione separata.
- **Annullamento domande**
Funzione di annullamento domande di indennità di malattia e degenza ospedaliera precedentemente inoltrate all' Istituto mediante l' applicazione on line e non ancora trasmesse alla sede di competenza.
- **Consultazione domande e pratiche**
Funzione di visualizzazione delle domande di indennità di malattia e degenza ospedaliera precedentemente inoltrate all' Istituto mediante diversi canali (ON LINE, patronato, Contact Center Multicanale, Sportello).
- **Home Page**
Funzione di visualizzazione della pagina di ingresso dell'applicazione.
- **Esci**
Funzione di chiusura della pagina web.

5.1 Home Page

La pagina di accoglienza che viene presentata dopo l'autenticazione dell'utente è l'Home Page.

Essa ha la struttura mostrata nella seguente figura:

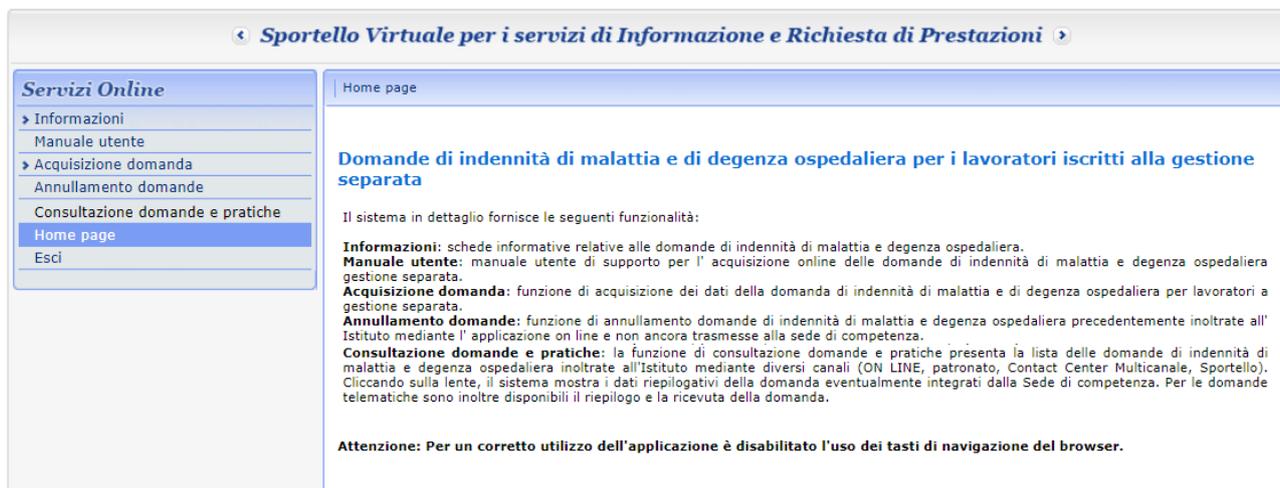


Figura 3: Home page

In essa viene dato un breve cenno sull'obiettivo dell'applicazione in esame e sulle funzioni disponibili.

5.2 Funzionalità

Di seguito viene riportata la descrizione delle funzioni disponibili al richiedente.

5.2.1 Informazioni

All'interno della voce di menù, vengono presentate le pagine informative relative alle domande di indennità di malattia e di degenza ospedaliera.

Il sistema permette, tramite il tasto *Stampa* presente nella pagina, di aprire, salvare o stampare le schede informative in formato pdf.

5.2.2 Manuale utente

Manuale utente di supporto per l'acquisizione online delle domande di indennità di malattia e degenza ospedaliera gestione separata.

5.2.3 Acquisizione domanda

Di seguito vengono presentati i dettagli operativi della funzionalità.

5.2.3.1 Dati anagrafici del richiedente

Cliccando sulla voce di menu "Acquisizione Domanda" (Indennità di malattia o indennità di degenza ospedaliera), viene presentata la seguente pagina di visualizzazione dei dati anagrafici e di residenza dell'utente collegato. Tali dati vengono recuperati automaticamente dall'archivio dell'Istituto.

Acquisizione Domanda>Indennità di Malattia

Dati Anagrafici			
Cognome	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	Nome	XXXXXXXX XXXXXXXX
Codice Fiscale	XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX	Sesso	F
Data di Nascita	XXXXXXXX XXXXXXXX	Provincia	RM
Luogo di Nascita	ROMA	Cittadinanza	Italiana

Dettaglio Indirizzo	
Nazione Residenza	Italia
Indirizzo	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXX
Cap	XXXXXXXX
Comune	ROMA (RM)

Vuole utilizzare questo indirizzo per ricevere comunicazioni e pagamenti? SI NO

[← INDIETRO](#) [AVANTI →](#)

Figura 4: Dati anagrafici richiedente

Qualora il richiedente desideri ricevere le comunicazioni ad un altro indirizzo diverso da quello mostrato, risponderà "NO" alla domanda sopra riportata e indicherà il recapito opportuno. Tale recapito sarà utilizzato solo per tale domanda e non andrà a modificare le informazioni di residenza memorizzate in Istituto

5.2.3.2 Dati domicilio del richiedente

La pagina di indicazione dei dati di domicilio del richiedente compare solo nel caso in cui il richiedente abbia risposto "No" alla domanda "Vuoi utilizzare questo indirizzo per ricevere comunicazioni e pagamenti?"

Essa viene automaticamente compilata con i dati della residenza che il richiedente può modificare. La pagina mostrata avrà il seguente aspetto:

Acquisizione domanda>Indennità di malattia

Inserimento dati del domicilio

Provincia *

Comune *

Cap *

Indirizzo *

Numero civico *

*I campi contrassegnati con * sono obbligatori*

Figura 5: Dati domicilio del richiedente

5.2.3.3 Altre informazioni di recapito

Tale pagina consente la definizione delle informazioni di recapito quali telefono, cellulare, email e la selezione della sede di competenza della domanda tra quelle proposte.

La lista delle sedi INPS è individuata dall'indirizzo del richiedente o dal recapito se diversamente indicato.

L'indirizzo e-mail e la sede Inps sono informazioni obbligatorie e si richiede l'inserimento di almeno uno dei recapiti telefonici.

Acquisizione domanda>Indennità di malattia

Richiedente: XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXX

Altre informazioni recapito

Telefono

Cellulare

Indirizzo e-mail *

Sede INPS di competenza *

L'indirizzo E-Mail e la sede Inps di competenza sono informazioni obbligatorie e si richiede l'inserimento di almeno uno dei recapiti telefonici.

Figura 6: Altre informazioni di recapito

5.2.3.4 Dati domanda

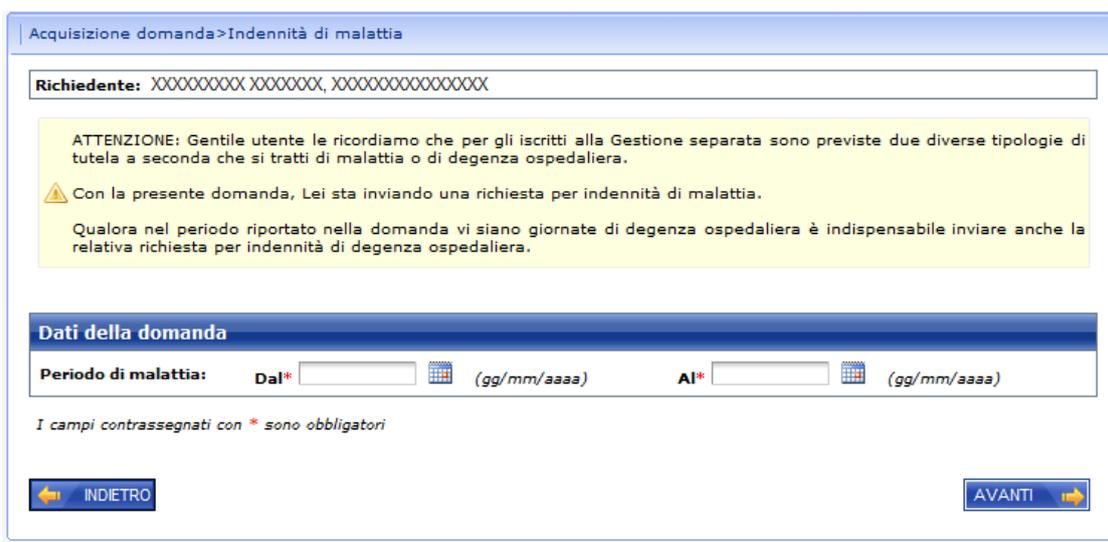
A seconda del tipo di indennità richiesta, il sistema mostrerà alternativamente le seguenti tipologie di pagine dei Dati della domanda:

- Dati domanda indennità di malattia
- Dati domanda indennità di degenza ospedaliera

Cliccando sul pulsante "Avanti" il sistema memorizza i dati in archivio e mostra la sezione successiva "Dati Lavorativi".

5.2.3.4.1 Dati domanda indennità di malattia

In caso di indennità di malattia, il sistema mostrerà la seguente pagina di acquisizione dei dati della domanda:



Acquisizione domanda>Indennità di malattia

Richiedente: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

ATTENZIONE: Gentile utente le ricordiamo che per gli iscritti alla Gestione separata sono previste due diverse tipologie di tutela a seconda che si tratti di malattia o di degenza ospedaliera.

⚠ Con la presente domanda, Lei sta inviando una richiesta per indennità di malattia.

Qualora nel periodo riportato nella domanda vi siano giornate di degenza ospedaliera è indispensabile inviare anche la relativa richiesta per indennità di degenza ospedaliera.

Dati della domanda

Periodo di malattia: Dal* (gg/mm/aaaa) Al* (gg/mm/aaaa)

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

INDIETRO AVANTI

Figura 7: Dati domanda indennità di malattia

5.2.3.4.2 Dati domanda indennità di degenza ospedaliera

In caso di indennità di degenza ospedaliera, il sistema mostrerà la seguente pagina di acquisizione dei dati della domanda:

Acquisizione domanda>Indennità di degenza ospedaliera

Richiedente: XXXXXX XXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

ATTENZIONE: Gentile utente le ricordiamo che per gli iscritti alla Gestione separata sono previste due diverse tipologie di tutela a seconda che si tratti di malattia o di degenza ospedaliera.

⚠ Con la presente domanda, Lei sta inviando una richiesta per indennità di degenza ospedaliera.

Qualora nel periodo riportato nella domanda vi siano giornate di malattia è indispensabile inviare anche la relativa richiesta per indennità di malattia

Dati della domanda

Periodo di degenza: Dal* (gg/mm/aaaa) Al* (gg/mm/aaaa)

Presso l'ospedale:*

Tipo struttura: * Pubblica Privata

*I campi contrassegnati con * sono obbligatori*

Figura 8: Dati domanda indennità di degenza ospedaliera

Cliccando sul pulsante "Avanti" il sistema memorizza i dati in archivio e mostra la sezione successiva "Dati Lavorativi".

5.2.3.5 Dati lavorativi

La pagina ha lo scopo di recepire le informazioni lavorative del richiedente lavoratore/lavoratrice a Gestione Separata:

La pagina ha il seguente aspetto:

Acquisizione domanda>Indennità di degenza ospedaliera

Dati lavorativi

Attività *

Data iscrizione alla gestione separata: 07/02/2007
La data di iscrizione alla gestione separata che risulta negli archivi dell'Istituto e' corretta: * SI NO

Contratto di lavoro/attività lavorativa in corso di svolgimento al momento del verificarsi dell'evento:

Data inizio attività *  (gg/mm/aaaa)

Data fine attività  (gg/mm/aaaa)

*I campi contrassegnati con * sono obbligatori*

Figura 9: Dati lavorativi

Il richiedente dovrà esplicitamente selezionare l'attività, indicare la data di Iscrizione alla Gestione Separata e data inizio e fine attività.

Qualora il richiedente desidera specificare una data iscrizione alla gestione separata diversa da quella mostrata, risponderà "NO" alla domanda: *La data iscrizione alla gestione separata che risulta negli archivi dell' istituto è corretta*, e indicherà la data opportuna.

Acquisizione domanda>Indennità di degenza ospedaliera

Dati lavorativi

Attività *

Data iscrizione alla gestione separata: 07/02/2007
La data di iscrizione alla gestione separata che risulta negli archivi dell'Istituto e' corretta: * SI NO

Si prega di indicare la data di iscrizione alla gestione separata

Data iscrizione alla gestione separata *  (gg/mm/aaaa)

Contratto di lavoro/attività lavorativa in corso di svolgimento al momento del verificarsi dell'evento:

Data inizio attività *  (gg/mm/aaaa)

Data fine attività  (gg/mm/aaaa)

*I campi contrassegnati con * sono obbligatori*

Figura 10: Data iscrizione gestione separata

Cliccando sul pulsante Avanti, il sistema aggiorna i dati in archivio e visualizza la pagina dei dati del Pagamento.

5.2.3.6 Dichiarazioni e dati del pagamento

Il richiedente dovrà indicare i compensi (o redditi) lordi conseguiti sia nell'anno sia nell'anno precedente il ricovero o l'evento di malattia.

Nel caso di richiesta di indennità di malattia sarà necessario indicare anche il numero delle giornate lavorate o comunque retribuite nei 12 mesi precedenti l'evento di malattia.

Il pagamento sarà sempre di tipo "Diretto" e il richiedente dovrà indicarne la modalità.

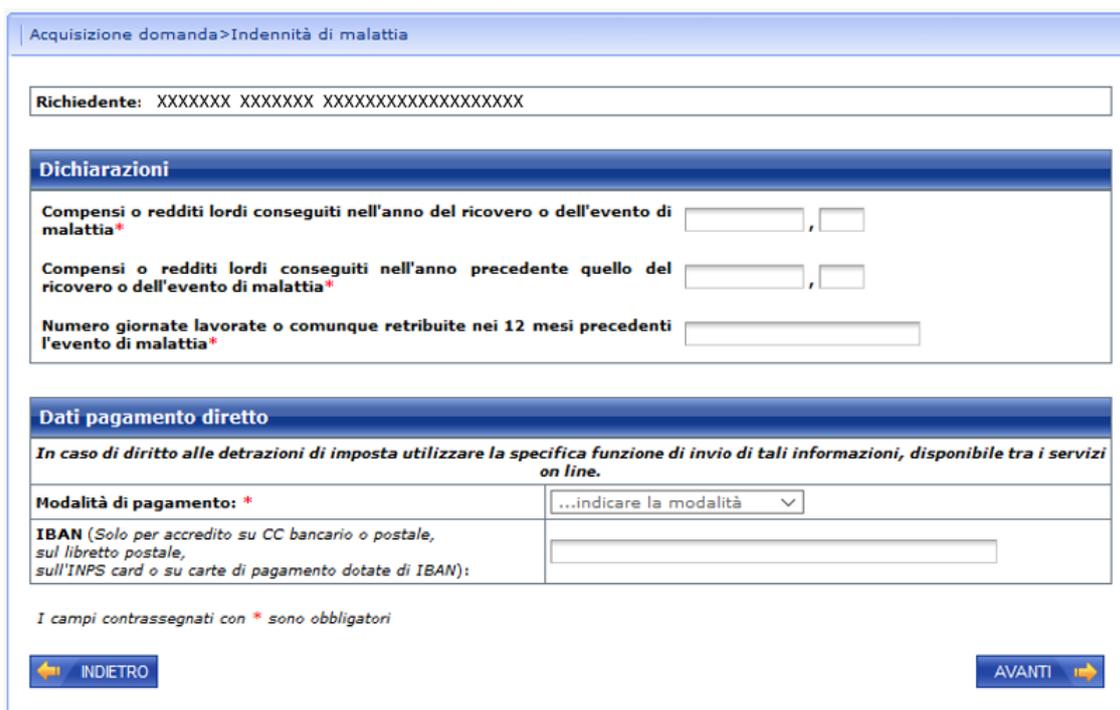


Figura 11: Dati del pagamento

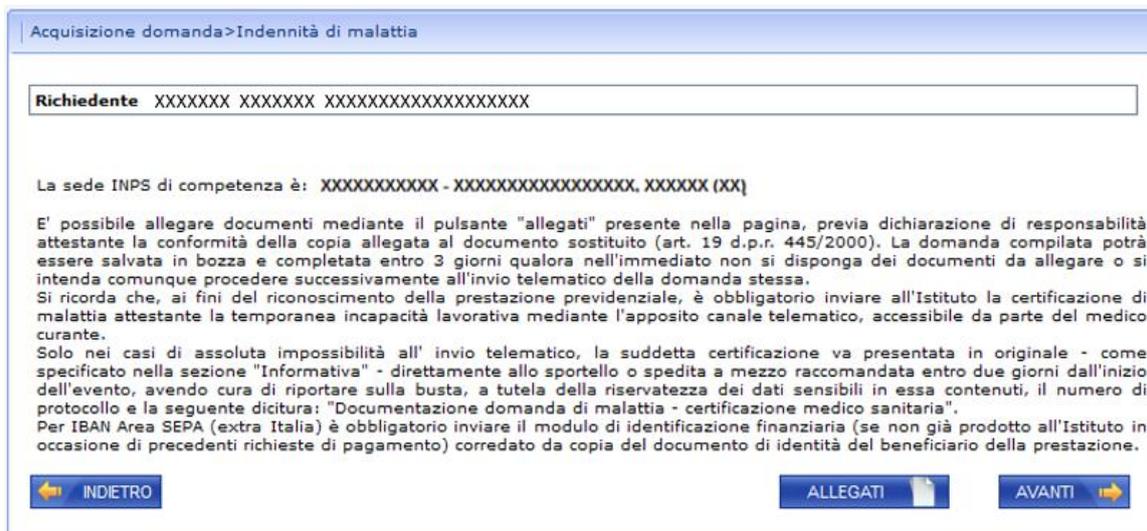
Cliccando sul pulsante "Avanti" il sistema memorizza i dati in archivio e mostra la sezione successiva "Documentazione da allegare".

5.2.3.7 Documentazione da allegare

In base ai dati acquisiti nelle pagine precedenti, il sistema mostrerà in modo automatico la pagina relativa alla documentazione da allegare che il richiedente dovrà recapitare alla sede Inps di competenza se non precedentemente inviata.

5.2.3.7.1 Documentazione da allegare indennità di malattia

In caso di indennità di malattia, il sistema mostrerà la seguente pagina:



Acquisizione domanda>Indennità di malattia

Richiedente XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

La sede INPS di competenza è: XXXXXXXXXXXX - XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXX (XX)

E' possibile allegare documenti mediante il pulsante "allegati" presente nella pagina, previa dichiarazione di responsabilità attestante la conformità della copia allegata al documento sostituito (art. 19 d.p.r. 445/2000). La domanda compilata potrà essere salvata in bozza e completata entro 3 giorni qualora nell'immediato non si disponga dei documenti da allegare o si intenda comunque procedere successivamente all'invio telematico della domanda stessa.

Si ricorda che, ai fini del riconoscimento della prestazione previdenziale, è obbligatorio inviare all'Istituto la certificazione di malattia attestante la temporanea incapacità lavorativa mediante l'apposito canale telematico, accessibile da parte del medico curante.

Solo nei casi di assoluta impossibilità all'invio telematico, la suddetta certificazione va presentata in originale - come specificato nella sezione "Informativa" - direttamente allo sportello o spedita a mezzo raccomandata entro due giorni dall'inizio dell'evento, avendo cura di riportare sulla busta, a tutela della riservatezza dei dati sensibili in essa contenuti, il numero di protocollo e la seguente dicitura: "Documentazione domanda di malattia - certificazione medico sanitaria".

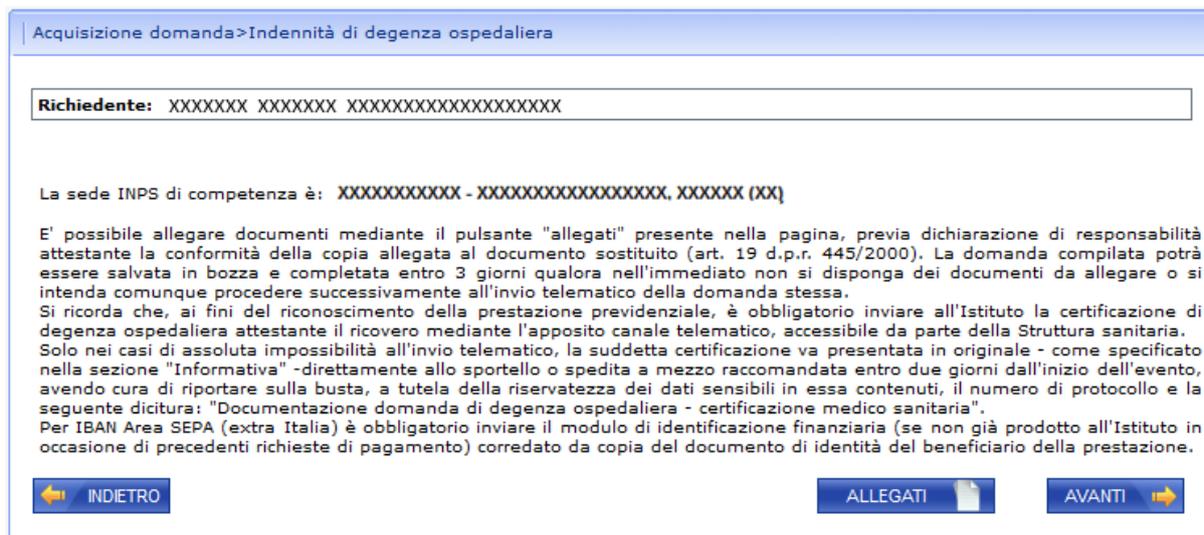
Per IBAN Area SEPA (extra Italia) è obbligatorio inviare il modulo di identificazione finanziaria (se non già prodotto all'Istituto in occasione di precedenti richieste di pagamento) corredato da copia del documento di identità del beneficiario della prestazione.

INDIETRO ALLEGATI AVANTI

Figura 12: Documentazione da allegare indennità di malattia

5.2.3.7.2 Documentazione da allegare indennità di degenza ospedaliera

In caso di indennità di degenza ospedaliera, il sistema mostrerà la seguente pagina:



Acquisizione domanda>Indennità di degenza ospedaliera

Richiedente: XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

La sede INPS di competenza è: XXXXXXXXXXXX - XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXX (XX)

E' possibile allegare documenti mediante il pulsante "allegati" presente nella pagina, previa dichiarazione di responsabilità attestante la conformità della copia allegata al documento sostituito (art. 19 d.p.r. 445/2000). La domanda compilata potrà essere salvata in bozza e completata entro 3 giorni qualora nell'immediato non si disponga dei documenti da allegare o si intenda comunque procedere successivamente all'invio telematico della domanda stessa.

Si ricorda che, ai fini del riconoscimento della prestazione previdenziale, è obbligatorio inviare all'Istituto la certificazione di degenza ospedaliera attestante il ricovero mediante l'apposito canale telematico, accessibile da parte della Struttura sanitaria.

Solo nei casi di assoluta impossibilità all'invio telematico, la suddetta certificazione va presentata in originale - come specificato nella sezione "Informativa" - direttamente allo sportello o spedita a mezzo raccomandata entro due giorni dall'inizio dell'evento, avendo cura di riportare sulla busta, a tutela della riservatezza dei dati sensibili in essa contenuti, il numero di protocollo e la seguente dicitura: "Documentazione domanda di degenza ospedaliera - certificazione medico sanitaria".

Per IBAN Area SEPA (extra Italia) è obbligatorio inviare il modulo di identificazione finanziaria (se non già prodotto all'Istituto in occasione di precedenti richieste di pagamento) corredato da copia del documento di identità del beneficiario della prestazione.

INDIETRO ALLEGATI AVANTI

Figura 13: Documentazione da allegare indennità di degenza ospedaliera

Cliccando sul pulsante "Avanti" il sistema memorizza i dati in archivio e mostra la sezione successiva "Informativa privacy".

5.2.3.8 Informativa privacy

La presente pagina mostra il testo dell'Art. 13 del d.lgs 196/03 relativo alla "Informativa sul trattamento dei dati personali". Cliccando sul pulsante "Avanti" il sistema presenta la pagina successiva riportante il riepilogo dei dati della domanda corrente.

Acquisizione domanda>Indennità di degenza ospedaliera

Richiedente: XXXXXXXX XXXXXXXX,XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Sistema di acquisizione delle domande di malattia e degenza ospedaliera on line

Informativa sul trattamento dei dati personali
(art. 13 del d.lgs. 196/03) L'Inps con sede in Roma, via Ciro il Grande 21, in qualità di Titolare, informa gli utenti sul trattamento dei dati personali che li riguardano, dagli stessi direttamente forniti o acquisiti presso terzi in conformità alla legge.

Finalità del trattamento.
Tali dati personali, compresi quelli sensibili e giudiziari, sono trattati per assolvere le funzioni istituzionali in materia previdenziale, fiscale, assicurativa, assistenziale e amministrativa su base sanitaria. Le finalità del trattamento sono strettamente connesse e strumentali alle attività di avvio, gestione e conclusione del procedimento che riguarda l'utente. In tale ambito il conferimento dei dati è obbligatorio poichè previsto dalle leggi, dai regolamenti o dalla normativa comunitaria, che disciplinano la prestazione e gli adempimenti connessi; la mancata fornitura dei dati richiesti può comportare impossibilità o ritardi nella definizione dei procedimenti, oltre che, in taluni casi individuati dalla normativa di riferimento, anche l'applicazione di sanzioni. I dati già in possesso dell'Istituto sono trattati soltanto se indispensabili allo svolgimento di dette attività. Quando non sussiste un obbligo alla comunicazione delle informazioni all'Inps da parte degli interessati, gli stessi sono opportunamente informati che il conferimento dei dati è facoltativo e l'omessa comunicazione non determina alcuna conseguenza (es: indicazione indirizzo e-mail) o, al massimo, impedisce la concessione del beneficio richiesto.

Modalità di trattamento.
Il trattamento avviene, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici, ad opera di dipendenti dell'Istituto opportunamente incaricati e istruiti, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati sono raccolti e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle previsioni del D. Lgs. n. 196/03. Eccezionalmente possono conoscere i dati degli utenti altri soggetti, che forniscono servizi o svolgono attività strumentali per conto dell'Inps e operano in qualità di Responsabili designati dall'Istituto.

Soggetti ai quali i dati possono essere comunicati
I dati personali, laddove sia indispensabile per la definizione del procedimento, potranno essere comunicati:
- ad altri soggetti pubblici o privati, quando ciò sia previsto dalla legge o dai regolamenti e nei limiti dagli stessi fissati o sia necessario per il perseguimento dei fini istituzionali;
- ad Istituti di credito o Uffici Postali indicati dagli interessati.
Si tratta di autonomi Titolari del trattamento, che possono operare nei limiti strettamente necessari per la sola finalità per cui si è proceduto alla comunicazione.

Diffusione dei dati
I dati personali possono essere diffusi solo se previsto da una norma di legge o di regolamento; i dati sanitari non possono essere diffusi.

Diritti dell'Interessato.
Si informano gli interessati che è nelle loro facoltà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, in particolare il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile, rivolgendosi direttamente al Direttore della struttura territorialmente competente; qualora si tratti di un' Agenzia, l'istanza deve essere presentata al Direttore provinciale o subprovinciale, anche per il tramite dell' Agenzia stessa.

INDIETRO AVANTI

Figura 14: Informativa privacy

5.2.3.9 Riepilogo Domanda

Il sistema mostra i dati riepilogativi della domanda corrente nel seguente formato:



Acquisizione domanda>Indennità di degenza ospedaliera

Riepilogo dati domanda

XXXXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Luogo e data di nascita: XXXXX (XX), XXXXXXXX

Sesso: F

Indirizzo di residenza:
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Tel. XXXX **E-mail** XXXX@XXX.COM

Sede INPS di competenza: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Domanda di indennità di degenza ospedaliera

Periodo richiesto: 14/12/2016-17/12/2016

Dichiaro che la degenza è avvenuta presso l'ospedale www (Struttura pubblica)

Situazione lavorativa del richiedente:
Attività: Collaboratore a progetto
Data iscrizione alla gestione separata dichiarata in fase di acquisizione: 14/12/2000
Data inizio attività: 14/12/2000 - attività in corso di svolgimento

Dichiarazioni:
Compensi o redditi lordi conseguiti nell'anno del ricovero o dell'evento di malattia: € XXXXXX
Compensi o redditi lordi conseguiti nell'anno precedente quello del ricovero o dell'evento di malattia: € XXXXXX

Dati pagamento:
Pagamento diretto dell'indennità
Modalità di pagamento: Bonifico

Mi impegno a comunicare all'INPS qualsiasi variazione entro trenta giorni dell'avvenuto cambiamento. Dichiaro che le notizie da me fornite in questo modulo ed i documenti ad esso allegati rispondono a verità e sono consapevole delle conseguenze previste per chi rende dichiarazioni false (artt.48, 73, 75 e 76 D.P.R. 445/2000).

INDIETRO CONFERMO

Figura 15: Riepilogo

Cliccando sul pulsante "Conferma" il sistema provvede a ufficializzare la domanda assegnandole un numero di protocollo identificativo.

A seguito di tale attività la domanda diventa immodificabile ed è pronta per essere acquisita in modo automatico dalla specifica sede di competenza ed essere successivamente istruita.

Nel caso di problemi tecnici la domanda sarà protocollata successivamente. A seguito della protocollazione, sarà inviata una email all'indirizzo indicato sulla domanda contenente: il numero di protocollo della domanda, la ricevuta ed il riepilogo dati relativo alla domanda.

5.2.3.10 Domanda Confermata

A seguito dell'attività di conferma della domanda, il sistema produce in modo automatico la ricevuta di presentazione della domanda e il riepilogo automaticamente compilati in base ai dati inseriti.

Tali documenti saranno scaricabili dal richiedente mediante gli appositi pulsanti mostrati in pagina:

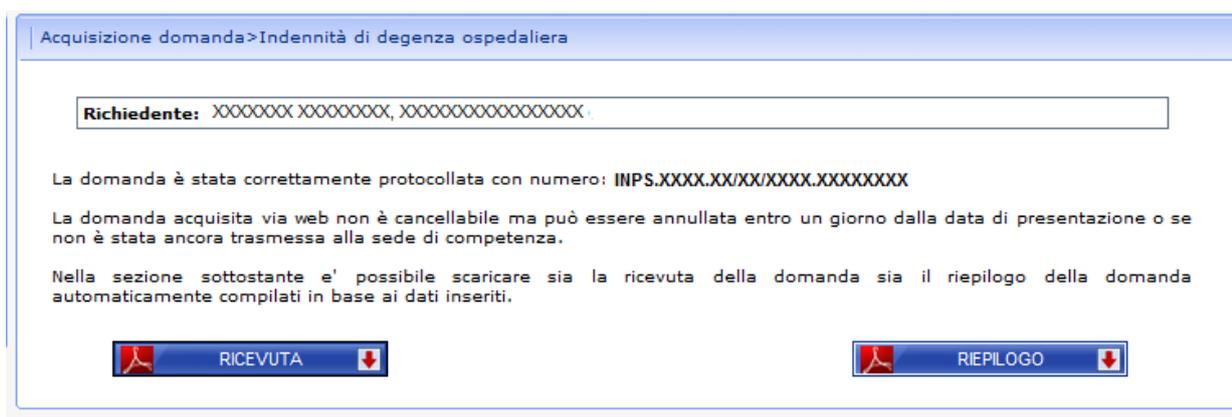


Figura 16: Domanda confermata

Nel caso di problemi tecnici il riepilogo e la ricevuta saranno disponibili successivamente. Gli stessi saranno inviati all'indirizzo email indicato sulla domanda non appena saranno disponibili.

5.2.4 Annullamento domande

Mediante la funzionalità di annullamento domande, il sistema prospetta la lista delle domande di indennità di malattia e degenza ospedaliera precedentemente inoltrate all'Istituto mediante l'applicazione on line e non ancora trasmesse alla sede di competenza.

La pagina riportante la lista delle domande di cui il soggetto autenticato al sistema risulta titolare, è attivabile cliccando sulla voce di menu "Annullamento Domande".

Essa ha il seguente aspetto:

Annullamento domande di malattia e degenza ospedaliera

La funzione di annullamento domande presenta la lista delle domande di indennità di malattia e degenza ospedaliera precedentemente inoltrate all'Istituto mediante l'applicazione on line e non ancora trasmesse alla sede di competenza. Cliccando sulla lente, il sistema mostra i dati riepilogativi della domanda con la possibilità di annullarla inserendo prima la motivazione dell' annullamento nell'apposita sezione e cliccando sul pulsante Conferma.

Richiedente: XXXX XXXXXXXX,XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Lista domande annullabili					
Prg.	Numero di protocollo	Tipo domanda	Data presentazione	Stato domanda	
1.	XXXX.XXXX.XX/XX/XXXX.XXXXXX	Domanda di indennita' di degenza ospedaliera	14/12/2016	Domanda in fase di trasmissione in sede	🔍
2.	XXXX.XXXX.XX/XX/XXXX.XXXXXX	Domanda di indennita' di malattia	14/12/2016	Domanda in fase di trasmissione in sede	🔍

Figura 17: Lista domande da annullare

Cliccando sulla lente, il sistema mostra i dati riepilogativi della domanda con la possibilità di annullarla inserendo prima la motivazione dell' annullamento nell'apposita sezione e cliccando sul pulsante *Conferma*.

Annullamento domande

Dati domanda

XXXXXXXX XXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXX
Luogo e data di nascita: ROMA (RM), 04/05/1971
Sesso: F

Indirizzo di residenza:
via xxxxxxxx, 00050 xxxxxxx (XX)
Cell. 33122544 - E-mail vv@vv.it

Sede INPS di competenza: xxxxxxxxxxxxxx- via xxxxxxxx 2 (00050)

Domanda di indennita' di degenza ospedaliera

Periodo richiesto: 05/08/2013-31/08/2013
Situazione lavorativa del richiedente:
Attività: Collaboratore a progetto
Data iscrizione alla gestione separata: 05/08/2000
Data inizio attività: 05/08/2000 - attività in corso di svolgimento

Dichiaro che la degenza è avvenuta presso l'ospedale SALUS (Struttura pubblica)

Dichiarazioni:
Compensi o redditi lordi conseguiti nell'anno del ricovero o dell'evento di malattia: 147.00 €
Compensi o redditi lordi conseguiti nell'anno precedente quello del ricovero o dell'evento di malattia: 147.00 €

Tipo di pagamento della domanda: Bonifico
La domanda, che è stata presentata dal cittadino mediante l'applicativo on line il **05/08/2013**, ha numero di protocollo **INPS.7006.05/08/2013.0000097** e si trova nello stato "**Domanda in fase di trasmissione in sede**".

Annullamento domanda

La funzione di annullamento della domanda consente di annullare tutti i dati della domanda corrente. A seguito dell'annullamento, la domanda non verrà lavorata dalla sede di competenza.

Per procedere all'annullamento, indicarne il motivo e cliccare sul pulsante "CONFERMA"

CONFERMA ➔

Figura 18: Dettaglio domande da annullare

Ad annullamento domanda avvenuto il sistema ripropone la stessa pagina mostrando il pulsante *Ricevuta* mediante la quale, il richiedente può scaricare e stampare la ricevuta di annullamento della domanda con evidenza del numero di protocollo, della sede di competenza e dei motivi per cui ha deciso di annullare la domanda.

Domanda annullata

La domanda è stata annullata dal cittadino il 05/08/2013.
E' possibile scaricare nuovamente la ricevuta prodotta al momento dell'annullamento della domanda:

 **RICEVUTA** 

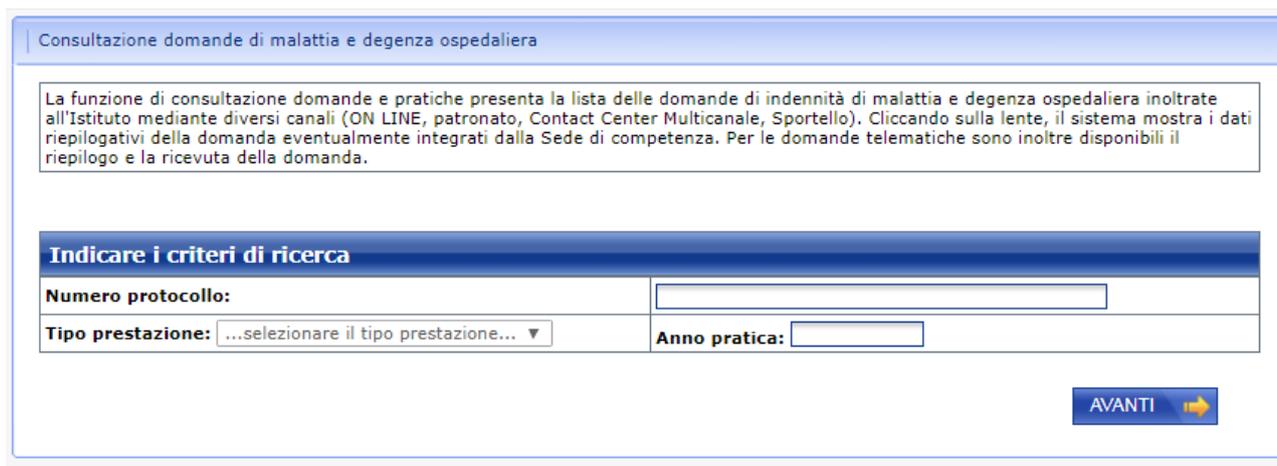
Figura 19: Ricevuta annullamento domande

5.2.5 Consultazione domande e pratiche

Mediante la funzionalità di consultazione domande e pratiche, il sistema prospetta la lista delle domande di indennità di malattia e degenza ospedaliera precedentemente inoltrate all'Istituto mediante tutti i canali previsti. È possibile limitare la ricerca indicando i seguenti criteri: numero di protocollo, tipo prestazione e anno del periodo della pratica. Cliccando sulla lente, il sistema mostra i dati riepilogativi della domanda o della pratica, lo stato di lavorazione, e per le domande telematiche anche il riepilogo e la ricevuta della domanda.

La pagina riportante la lista delle domande e delle pratiche di cui il soggetto autenticato al sistema risulta titolare, è attivabile cliccando sulla voce di menu "Consultazione domande e pratiche".

Essa ha il seguente aspetto:



Consultazione domande di malattia e degenza ospedaliera

La funzione di consultazione domande e pratiche presenta la lista delle domande di indennità di malattia e degenza ospedaliera inoltrate all'Istituto mediante diversi canali (ON LINE, patronato, Contact Center Multicanale, Sportello). Cliccando sulla lente, il sistema mostra i dati riepilogativi della domanda eventualmente integrati dalla Sede di competenza. Per le domande telematiche sono inoltre disponibili il riepilogo e la ricevuta della domanda.

Indicare i criteri di ricerca

Numero protocollo:	<input type="text"/>
Tipo prestazione: ...selezionare il tipo prestazione... ▼	Anno pratica: <input type="text"/>

AVANTI ➔

Figura 20: Ricerca domande e pratiche

Consultazione domande di malattia e degenza ospedaliera

Riepilogo dati domanda

XXXXXXXXXXXXXXXXXX ,
Luogo e data di nascita: XXXXXX (XX), XX/XX/XXXX
Sesso: F

Indirizzo di residenza:
XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Tel. 06456769 - **E-mail** mail@mail.com

Sede INPS di competenza: XXXXXX - XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Domanda di indennita' di malattia

Periodo richiesto: 14/11/2014-14/11/2014
Situazione lavorativa del richiedente:
Attività: Collaboratore a progetto
Data di iscrizione alla gestione separata: 07/02/2007
Data di inizio attività: 07/02/2007 - attività in corso di svolgimento

Dichiarazioni:
Compensi o redditi lordi conseguiti nell'anno del ricovero o dell'evento di malattia: € 2.345,00
Compensi o redditi lordi conseguiti nell'anno precedente quello del ricovero o dell'evento di malattia: € 2.344,00
Numero giornate lavorate o comunque retribuite nei 12 mesi precedenti l'evento di malattia: 34

Dati pagamento:
Pagamento diretto dell'indennità
Modalità di pagamento: Bonifico

La domanda, che è stata presentata dal **cittadino** mediante l'applicativo on line il **14/11/2014** , ha numero di protocollo **INPS.XXXX.XX/XX/XXXX.XXXXXXXXXX** e si trova nello stato "**Domanda in fase di trasmissione in sede**"



Figura 22: Dettaglio domanda/pratica